



SERVIZI SPECIALI  
services, technologies & consulting

# **CODICE ETICO**

*Servizi Speciali Srl*

 <b>SERVIZI SPECIALI</b> <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## Sommario

1. PREMESSA .....	4
LA VISION DI SERVIZI SPECIALI SRL.....	4
AGGIORNAMENTO DEL CODICE.....	7
2. FINALITÀ E DESTINATARI .....	8
RAPPORTO CON GLI STAKEHOLDERS .....	8
3. IL VALORE DELLA REPUTAZIONE E DELLA CREDIBILITÀ AZIENDALE .....	9
4. VALORE CONTRATTUALE DEL CODICE .....	10
5. PRINCIPI GENERALI .....	11
LEGALITÀ.....	11
CORRETTEZZA, LEALTÀ E COLLABORAZIONE.....	11
PRINCIPIO DI FEDELTA'.....	12
DIVERSITÀ E PARITÀ DI GENERE.....	12
NON DISCRIMINAZIONE.....	12
DILIGENZA.....	13
LEALTÀ.....	13
6. RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI.....	14
VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.....	14
SELEZIONE DEL PERSONALE.....	14
GESTIONE DEL PERSONALE .....	14
VALORE DELLA PERSONA .....	15
IMPARZIALITÀ E PRINCIPIO DI NON DISCRIMINAZIONE.....	15
AMBIENTE DI LAVORO .....	16
SALUTE E SICUREZZA.....	16
7. GESTIONE DELL'IMPRESA OSSERVANZA DELLE PROCEDURE INTERNE .....	17
GESTIONE CONTABILE .....	17
TUTELA DEL PATRIMONIO.....	17
TUTELA DEL NOME E DEL LOGO.....	18
COMUNICAZIONE.....	18
RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI .....	18
AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE .....	19
8. RAPPORTI CON L'ESTERNO .....	20
RAPPORTI CON AUTORITÀ E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI .....	20
RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI .....	20

### Servizi Speciali S.r.l.

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

RAPPORTO CON CLIENTI E FORNITORI .....	21
TRASPARENZA, EGUALIANZA, LEALTÀ, DILIGENZA NELL'ESECUZIONE DEI CONTRATTI E LIBERA CONCORRENZA .....	21
9. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO .....	23
LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO.....	23
WHISTLEBLOWING .....	24
ISTITUZIONE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA .....	25
CONOSCENZA E OSSERVANZA DEL CODICE ETICO .....	25
DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO .....	26

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 <b>SERVIZI SPECIALI</b> <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## 1. PREMESSA

### LA VISION DI SERVIZI SPECIALI SRL

Servizi Speciali nasce nel 1993 dalla sinergia tra professionisti nel campo delle telecomunicazioni, come spontanea integrazione ed evoluzione del mondo dell'Information Technology e delle Telecomunicazioni. La missione della nostra struttura è quella di soddisfare pienamente la committenza sulla base delle esigenze specifiche di quest'ultima attraverso l'analisi, la progettazione (civile, militare e industriale), la realizzazione ed il supporto post-vendita. Particolare attenzione è rivolta alla sicurezza sul lavoro ed all'ecosostenibilità dei progetti realizzati, con specifiche applicazioni rivolte al risparmio energetico, specialmente nella Pubblica Amministrazione. Il bagaglio tecnico e culturale maturato dal personale operativo, applicato alla realizzazione di opere tecnologicamente avanzate, consente la realizzazione e le lavorazioni in ambito Nazionale e in ambito Internazionale. Il percorso della Servizi Speciali per raggiungere l'obiettivo prefissato insieme al cliente passa attraverso la possibilità di offrire la soluzione completa, in particolar modo all'interno di progetti che prevedono la realizzazione complessiva di un sito. Per offrire la massima soddisfazione del cliente, su specifica richiesta, si realizzano e si rappresentano in anteprima le simulazioni degli "ambienti" finali, con rendering tridimensionali uniti a texture di foto realistiche. Servizi Speciali dispone anche di un laboratorio hardware/software proprietario, in grado di offrire soluzioni tecnologiche personalizzate per le specifiche esigenze. Si progettano e si realizzano prototipi su schede elettroniche multistrato da destinare alla produzione industriale; si sviluppano applicazioni software in ambienti diversificati (quali MS Windows, Unix, Linux, Apple). Lo staff tecnico viene periodicamente aggiornato per consolidarne la pluriennale esperienza e viene altresì formato in ambito tecnologico e sicurezza sul lavoro. Nel 2021, la Società ha ampliato l'oggetto sociale includendo anche le attività relative al settore delle energie e più in particolare: la costruzione, sia in proprio sia per conto terzi, e la gestione di impianti o di parte di impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, con particolare riferimento alla fonte eolica, a quella idroelettrica, alle biomasse, al biogas ed al fotovoltaico, con applicazione di particolari tecnologie; l'offerta di servizi integrati per la realizzazione e l'eventuale successiva gestione di interventi di risparmio energetico. Anche a tal fine la

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 <b>SERVIZI SPECIALI</b> <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

società potrà: fornire tutti i servizi, servizi energetici, servizi di efficienza energetica, servizi energetici integrati sia nei confronti di soggetti pubblici sia nei confronti di privati, nel settore dell'energia elettrica e termica relativamente alla fase della produzione, della trasmissione, della distribuzione e del consumo finale delle stesse, estensibili agli altri operatori attivi nell'espletamento di tutti gli altri servizi di pubblica utilità (Gas, acqua e quant'altro); eseguire, curare, svolgere e coordinare analisi dei fabbisogni energetici (energy audit) al fine di: a) conseguire un uso razionale ed efficiente dell'energia all'interno dei processi di produzione (energy saving activities) al fine di rispettare l'equilibrio ambientale, sia all'interno sia verso l'esterno, di ogni attività produttiva; b) conseguire l'ottimizzazione dei contratti di fornitura dell'energia elettrica e o del gas fornendo altresì servizi di misurazione anche attraverso modalità di "telelettura", anche a distanza, e di contabilizzazione energetica; la redazione di studi di fattibilità tesi a verificare la convenienza a realizzare l'autoproduzione di energia elettrica e termica tramite impianti di cogenerazione e o di impianti che utilizzano fonti rinnovabili; la completa realizzazione, anche con il sistema così detto delle "chiavi in mano", di impianti, di parte degli stessi e o di singoli componenti per ogni tipo di impianto per la produzione, il recupero e la cogenerazione di energia, con l'utilizzo sia dei combustibili convenzionali sia di fonti rinnovabili (biomasse, energia eolica, idrica, rifiuti e scarti di ogni tipo ed energia solare); la completa gestione, la cogestione, anche per conto terzi ed in concorso con terzi, e la manutenzione, anche pluriennale, dei predetti impianti e degli impianti agli stessi collaterali e sussidiari, e specificatamente: di impianti, sistemi ed apparecchiature per la rilevazione di unità di misura e di controllo ai fini del conteggio dell'energia prodotta, importata, esportata, scambiata nel sistema nazionale governato dal Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale (GRTN) e dall'operatore del mercato di borsa, nonché per sistemi relativi alle altre utilities (gas, acqua, ecc.); l'ideazione, fornitura, installazione e manutenzione di sistemi e programmi per la connessione alle reti di distribuzione di energia elettrica, calore o di fonti primarie, con ottenimento dei relativi permessi ed autorizzazioni di allaccio; la realizzazione di piani di sviluppo, anche innovativi e con l'applicazione di nuove tecnologie, e di ottimizzazione per il vettoriamento e l'interscambio di energia oltre che relativi al ciclo del gas e dell'acqua; lo svolgimento di tutte le attività necessarie per l'ottenimento e la certificazione del diritto all'ottenimento dei così

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

detti "Certificati Verdi" e dei "Certificati Bianchi" per nuovi impianti di produzione e o per il loro potenziamento, ammodernamento e o conversione; la produzione, l'assemblaggio, il montaggio, l'allestimento, la commercializzazione di: impianti per la produzione di energia elettrica; impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua; impianti tecnologici; opere di ingegneria naturalistica; impianti idrico sanitario, cucine, lavanderie; finiture di opere generali di natura edile; impianti per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico; segnaletica stradale non luminosa; barriere e protezioni stradali; impianti per centrali di produzione di energia elettrica; componenti strutturali in acciaio e metallo; impianti termici e di condizionamento; coperture speciali; coperture civili ed industriali; strutture di rivestimento per gallerie; sistemi antirumore per infrastrutture di mobilità; la rappresentanza e/o rivendita di tutto quanto sopra elencato anche se prodotto da altre società sia in Italia che all'estero; rinnovabili e del risparmio energetico. La Società è consapevole che l'autorevolezza di un'azienda si riconosce, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito alla clientela, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività. A tal riguardo, la Società è dotata di Certificazione UNI EN ISO 9001. Tale standard internazionale definisce i requisiti per un sistema di gestione della qualità (SGQ). Questo standard aiuta le organizzazioni a migliorare la qualità dei loro prodotti o servizi, a essere più efficienti e a ridurre gli errori.

I principi che da sempre ispirano il lavoro della Società vengono raccolti formalmente in un Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente non solo garantendo la massima efficienza delle macchine in industria, ma anche rispettando le norme che regolano la convivenza nei Paesi in cui operiamo e valorizzando le persone.

Questo Codice Etico rappresenta quindi un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività. L'obiettivo di SERVIZI SPECIALI SRL è quindi perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando l'Ambiente e la Sicurezza delle persone coinvolte tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale,

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

ottenendo la soddisfazione ed assicurando valore aggiunto per il Dipendente, per il Cliente e, in generale, per le Comunità alle quali SERVIZI SPECIALI SRL offre i propri servizi.

SERVIZI SPECIALI SRL si posiziona sul mercato come hub di imprese aventi come oggetto tipi di business sostenibili e con impatto positivo sulle comunità, sull'ambiente e sulle risorse naturali.

### **AGGIORNAMENTO DEL CODICE**

Con delibera dell'Amministratore Unico, il Codice può essere modificato e integrato, anche sulla scorta dei suggerimenti e delle indicazioni provenienti dall'Organismo di Vigilanza (se costituito). In caso di approvazione del MOGC ex D.lgs. 231/01 il presente Codice farà parte integrante del modello.

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## 2. FINALITÀ E DESTINATARI

Il presente Codice Etico (di seguito, il "Codice") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di SERVIZI SPECIALI SRL (di seguito, "Società"). Il Codice illustra le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i partner commerciali), nonché gli organi d'informazione (di seguito, i "Portatori di Interessi").

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale di SERVIZI SPECIALI SRL e per garantire la sua reputazione nel contesto socioeconomico nel quale opera.

Preliminarmente si evidenzia che SERVIZI SPECIALI SRL crede fermamente che ogni attività debba essere svolta eticamente, riconoscendosi nel principio sancito dall'art. 41 della Costituzione, in base al quale l'iniziativa economica privata "non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana." Tutti i principi qui esposti, previa verifica di compatibilità con la natura e modalità di ciascun rapporto, saranno estesi alle relazioni intercorrenti tra SERVIZI SPECIALI SRL e i propri contraenti, subcontraenti, fornitori, consulenti, dipendenti, soci e tirocinanti con o senza retribuzione, ai sensi della normativa e legislazione in vigore.

Al Codice verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di governance interna, e larga comunicazione all'esterno. SERVIZI SPECIALI SRL si impegna altresì ad adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del Codice.

### RAPPORTO CON GLI STAKEHOLDERS

Il Codice intende, in particolare, indirizzare la condotta dell'azienda alla cooperazione ed alla fiducia nei confronti degli stakeholders, cioè di quelle categorie di individui, gruppi ed istituzioni il cui apporto risulti necessario per la realizzazione della missione aziendale e/o i cui interessi siano influenzati direttamente o indirettamente dall'attività della Società. Si richiede pertanto un impegno personale al rispetto delle leggi, all'onestà, alla lealtà verso la Società e alla trasparenza.

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

### **3. IL VALORE DELLA REPUTAZIONE E DELLA CREDIBILITÀ AZIENDALE**

La reputazione e la credibilità costituiscono delle risorse immateriali fondamentali. La buona reputazione e la credibilità aziendale favoriscono gli investimenti, i rapporti con le istituzioni locali, la fedeltà dei clienti, lo sviluppo delle risorse umane, la correttezza e l'affidabilità dei fornitori.

Nello svolgimento di qualunque attività aziendale, i comportamenti non improntati all'etica compromettono il rapporto di fiducia fra la società ed i propri portatori di interesse. A tale fine, non sono etici e favoriscono, al contrario, l'instaurarsi di comportamenti ostili e non trasparenti nei confronti della Società, le condotte e gli atteggiamenti di chiunque, singolo od organizzazione, appartenente o in rapporto di collaborazione esterna con la società, cerchi di procurare un indebito vantaggio o interesse per sé, per SERVIZI SPECIALI SRL. Per comportamenti non etici si intendono sia quelli che violano normative di legge sia quelli che si pongono in contrasto con regolamenti e procedure interne (ISO).

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

#### **4. VALORE CONTRATTUALE DEL CODICE**

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti dell'azienda ai sensi e per gli effetti degli articoli 2104, 2105 e 2106 del Codice civile.

La grave e persistente violazione delle norme del presente Codice lede il rapporto di fiducia instaurato con l'azienda e può portare ad azioni disciplinari e di risarcimento del danno, fermo restando, per i lavoratori dipendenti, il rispetto delle procedure previste dall'art. 7 della L. 300/1970 (Statuto dei lavoratori) e dai contratti collettivi di lavoro.

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## 5. PRINCIPI GENERALI

La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

### LEGALITÀ

SERVIZI SPECIALI SRL opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice.

Tutti i Destinatari sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte da SERVIZI SPECIALI SRL.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

### CORRETTEZZA, LEALTÀ E COLLABORAZIONE

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I Destinatari del presente Codice devono svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di condotta indicati. Il principio della correttezza implica il rispetto dei diritti, anche sotto il profilo della privacy e delle opportunità, di tutti i soggetti che risultino coinvolti nelle attività lavorative e professionali. La Società si impegna pertanto ad agire in modo equo ed imparziale, adottando lo stesso comportamento verso tutti gli interlocutori con i quali entra in contatto, pur nelle differenti forme di relazione e comunicazione richieste dalla natura e dal ruolo istituzionale dei diversi interlocutori.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di SERVIZI SPECIALI SRL.

#### Servizi Speciali S.r.l.

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

## **PRINCIPIO DI FEDELTÀ**

La Società ha instaurato un rapporto di fiducia e fedeltà reciproca con ciascun Destinatario che opera per la sua azienda. Perciò, il rispetto delle norme del presente Codice Etico deve essere considerato da parte dei Destinatari come parte essenziale delle proprie obbligazioni sociali.

In particolare, con riguardo all'obbligo di fedeltà, è fatto divieto per i dipendenti di:

- a. avere rapporti di lavoro, incarichi di consulenza con terzi durante la persistenza del rapporto contrattuale, se questi sono incompatibili con le attività svolte per conto della Società, salvo che la Società li abbia autorizzati per iscritto;
- b. svolgere attività incompatibili con i propri doveri d'ufficio o comunque contrarie agli interessi della Società.

## **DIVERSITÀ E PARITÀ DI GENERE**

SERVIZI SPECIALI SRL promuove la diversità di genere nei ruoli chiave e la parità di genere all'interno dell'azienda. Partecipa e promuove attivamente l'imprenditoria femminile e la presenza femminile attraverso il sostegno e la partecipazione ad eventi dedicati.

## **NON DISCRIMINAZIONE**

Nei rapporti con Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, SERVIZI SPECIALI SRL evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

SERVIZI SPECIALI SRL, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

### **Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## DILIGENZA

Il rapporto tra SERVIZI SPECIALI SRL ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di SERVIZI SPECIALI SRL, rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto. Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

## LEALTÀ

SERVIZI SPECIALI SRL ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

### Servizi Speciali S.r.l.

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## **6. RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI**

### **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

Le risorse umane rappresentano un fattore fondamentale per lo sviluppo dell'azienda. Pertanto, SERVIZI SPECIALI SRL ne tutela e ne promuove la crescita professionale allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

### **SELEZIONE DEL PERSONALE**

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di SERVIZI SPECIALI SRL, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.

SERVIZI SPECIALI SRL si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

### **GESTIONE DEL PERSONALE**

SERVIZI SPECIALI SRL tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo. Per ogni dipendente viene infatti stabilito a inizio anno un adeguato piano di formazione, e viene stabilito il piano di carriera ("Career Deal"), che definisce obiettivi di impegno e risultato misurabili per ogni risorsa. Al raggiungimento di tali obiettivi è previsto sia un premio salariale che un avanzamento di carriera/ruolo.

SERVIZI SPECIALI SRL promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia partecipazione. Questo principio si concretizza in riunioni periodiche che si svolgono indicativamente ogni ultimo venerdì del mese, in cui i

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 <b>SERVIZI SPECIALI</b> <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

lavoratori condividono le attività svolte durante il mese, le opportunità commerciali generate e i risultati raggiunti. L'occasione viene sfruttata anche per effettuare formazione, sia professionale che in tema di sicurezza.

Fermo restando la massima disponibilità e flessibilità da e nei confronti del personale dipendente, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di mobbing, stalking, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

## **VALORE DELLA PERSONA**

La Società propugna un impiego delle risorse umane che rispetti e valorizzi le caratteristiche individuali, tuteli le diversità e si fondi principalmente sull'utilizzo del dialogo e dell'ascolto, nell'ottica di favorirne lo sviluppo e la crescita professionale.

Tutti i Destinatari del presente Codice, nel perseguimento delle finalità aziendali, devono rispettare la dignità delle persone e la loro sfera privata. Molestie e offese di qualsiasi natura non sono infatti tollerate. Essi devono, inoltre, mantenere all'interno dell'azienda un clima di rispetto reciproco.

## **IMPARZIALITÀ E PRINCIPIO DI NON DISCRIMINAZIONE**

Nelle relazioni con i suoi interlocutori, interni ed esterni, la Società si impegna a evitare ogni discriminazione avente ad oggetto:

- età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità, lingua, etnia e nazionalità;
- convinzioni personali, politiche, filosofiche o religiose;
- eventuale adesione o meno ad un'associazione sindacale; eventuale ritiro dalla stessa.

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## **AMBIENTE DI LAVORO**

SERVIZI SPECIALI SRL si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.

SERVIZI SPECIALI SRL tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

## **SALUTE E SICUREZZA**

la Società si impegna a rispettare scrupolosamente le normative previste in materia di salute

e sicurezza, nonché ad applicarle all'interno dei luoghi di lavoro.

La Società, al fine di preservare la salute, la sicurezza e l'integrità fisica dei Destinatari, s'impegna a consolidare e a diffondere la cultura della sicurezza, sviluppando una maggiore consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili.

La Società assicura la massima collaborazione da parte dei propri collaboratori e dipendenti nei confronti del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione e di chiunque voglia ispezionare e controllare i locali e i relativi impianti di lavoro.

### **Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## **7. GESTIONE DELL'IMPRESA OSSERVANZA DELLE PROCEDURE INTERNE**

SERVIZI SPECIALI SRL ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda. In particolare, si rimanda alla "Disciplinare interna circa gli orari di lavoro" e la "Disciplinare relativa alle spese di trasferta".

I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.

### **GESTIONE CONTABILE**

Nell'attività di gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di SERVIZI SPECIALI SRL sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione, falsificazione e/o irregolarità.

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

### **TUTELA DEL PATRIMONIO**

I Destinatari esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

I Destinatari sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi hardware da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di SERVIZI SPECIALI SRL.

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## TUTELA DEL NOME E DEL LOGO

I Destinatari del presente Codice Etico non devono commettere azioni capaci di mettere in pericolo o compromettere i valori, l'immagine e il buon nome della Società.

Tutti i Destinatari sono inoltre tenuti ad evitare qualsiasi utilizzo del nome e del logo della Società con modalità che non siano conformi alle finalità aziendali e che comunque possano arrecare pregiudizio al prestigio e al buon nome della Società.

## COMUNICAZIONE

SERVIZI SPECIALI SRL provvede a mettere a disposizione dei Portatori di Interesse idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

SERVIZI SPECIALI SRL promuove un'efficace comunicazione aziendale in grado di mettere in contatto l'azienda con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse ai Portatori di Interessi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di SERVIZI SPECIALI SRL rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

## RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

La Società, uniformandosi alle prescrizioni in materia di protezione dei dati personali previste dal Regolamento Europeo 2016/679 ("Gdpr"), dal D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 ("Codice Privacy") come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018, e dalle successive modifiche ed integrazioni, garantisce che il trattamento dei dati personali e delle informazioni riservate, raccolte e conservate dalla Società, è diretto esclusivamente ad espletare le finalità attinenti all'esercizio della propria attività.

I destinatari del presente Codice si impegnano ad agire in conformità con la Politica aziendale di sicurezza dei dati predisposta dalla Società, a tutelare la riservatezza dei dati personali raccolti e trattati a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da SERVIZI SPECIALI SRL nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

## **AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE**

La Società si impegna ad agire nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela ambientale. La Società è attenta alle problematiche ambientali, perciò:

- a. applica le migliori tecnologie disponibili, minimizzando così gli impatti ambientali causati, direttamente o indirettamente, dall'attività dei propri impianti produttivi;
- b. sviluppa le proprie attività, ottimizzando l'utilizzo delle risorse naturali;
- c. preserva l'ambiente circostante, adottando tecnologie eco-efficienti.

La Società esige che i Destinatari del presente Codice, coinvolti in processi operativi che possano avere ripercussioni ambientali, svolgano il proprio lavoro in modo coscienzioso e rispettando le normative vigenti.

### **Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## **8. RAPPORTI CON L'ESTERNO**

### **RAPPORTI CON AUTORITÀ E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti standard morali e professionali.

I Destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di SERVIZI SPECIALI SRL con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si atterrano a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per SERVIZI SPECIALI SRL.

A tal proposito i Destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal presente Codice, nonché, più in generale, a quanto previsto dalle direttive impartite dal management di SERVIZI SPECIALI SRL.

La Società ha inoltre fatto proprie norme etico-comportamentali specifiche in materia di anticorruzione che permettono di qualificare come illegali tutte le attività poste in essere da dipendenti, consulenti e collaboratori a vario titolo effettuate a favore o per conto dell'azienda e le consentano di conseguire un ingiusto interesse e/o vantaggio.

SERVIZI SPECIALI SRL non ammette pertanto alcuna forma di corruzione e si impegna a rispettare le leggi anticorruzione in vigore.

### **RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI**

SERVIZI SPECIALI SRL non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 <b>SERVIZI SPECIALI</b> <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## **RAPPORTO CON CLIENTI E FORNITORI**

I Destinatari si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i Destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I Destinatari sono tenuti ad impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La selezione dei fornitori avviene esclusivamente tenendo presente i criteri di competitività, qualità, economicità e prezzo, nonché la capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato. È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

## **TRASPARENZA, EGUAGLIANZA, LEALTÀ, DILIGENZA NELL'ESECUZIONE DEI CONTRATTI E LIBERA CONCORRENZA**

I rapporti con i fornitori sono improntati ai principi di trasparenza, eguaglianza, lealtà e libera concorrenza. Perciò i dipendenti, nell'esercizio delle attività volte ad intrattenere i rapporti di fornitura, devono:

- a. rispettare le normative vigenti e le condizioni contrattuali previste;
- b. attenersi alle procedure interne della Società relative alla gestione dei rapporti con i fornitori;
- c. assicurare il soddisfacimento delle esigenze di qualità, sicurezza e tempi di consegna di beni/servizi, collaborando con il fornitore;
- d. avere una corrispondenza coi fornitori trasparente e completa;
- e. non subire alcuna forma di condizionamento da parte dei fornitori, durante

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

l'assunzione di decisioni o l'esecuzione di atti attinenti alla propria attività lavorativa.

La società ed il fornitore devono operare al fine di costruire un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia. La Società si impegna ad informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme ed ai tempi di pagamento nel rispetto delle norme vigenti e delle aspettative della controparte, considerate le circostanze, le trattative effettuate, il contenuto del contratto stipulato.

L'adempimento delle prestazioni contrattuali da parte del fornitore dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede e dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente.

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 <b>SERVIZI SPECIALI</b> <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

## 9. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Il management di SERVIZI SPECIALI SRL e gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

### LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne accessibili dal sito interno aziendale.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, partners commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da SERVIZI SPECIALI SRL in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con SERVIZI SPECIALI SRL. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, SERVIZI SPECIALI SRL provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- Grave inadempimento per i dipendenti con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL applicato ("Commercio e Servizi") di categoria (rimprovero

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

verbale, rimprovero scritto da parte dell'azienda e/o del Consulente del lavoro, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;

- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, SERVIZI SPECIALI SRL si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.

## **WHISTLEBLOWING**

In ragione dell'introduzione della disciplina del c.d. whistleblowing nell'ambito del D. Lgs. 231/2001, la Società ha dovuto necessariamente integrare il Modello 231 con un sistema di gestione delle segnalazioni di illeciti che consenta di tutelare l'identità del segnalante ed il relativo diritto alla riservatezza.

La Società perciò:

- mantiene il più stretto riserbo sulle segnalazioni ricevute;
- garantisce la riservatezza dell'identità di chi trasmette all'Organismo informazioni utili per identificare comportamenti difforni da quanto previsto dal Modello, dalle

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI services, technologies & consulting	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

procedure stabilite per la sua attuazione e dalle procedure stabilite dal sistema di controllo interno, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente e/o in mala fede;

- tutela il segnalante da qualsiasi atto di ritorsione o discriminatorio per motivi collegati alla segnalazione;
- applica adeguate sanzioni nei confronti di chi viola le misure di tutela del segnalante e/o di chi invia segnalazioni non fondate.

### **ISTITUZIONE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA**

SERVIZI SPECIALI SRL provvederà alla costituzione al proprio interno dell'Organismo di Vigilanza, avente il compito di vigilare sull'attuazione e sul rispetto del presente Codice Etico e sui Modelli di organizzazione, gestione e controllo, di cui al D. Lgs. 231/2001, che verranno attuati coerentemente con il Codice stesso.

L'Organismo di Vigilanza è un organo dotato di indipendenza, di piena autonomia di azione e di controllo, la cui attività è caratterizzata da professionalità ed imparzialità, al quale è attribuita tale carica attraverso apposito atto deliberativo dell'Amministratore Unico.

I membri dell'Organo di Vigilanza durano in carica secondo quanto stabilito dall'atto di nomina dell'Amministratore Unico e possono essere revocati dall'Amministratore medesimo solo per giusta causa.

### **CONOSCENZA E OSSERVANZA DEL CODICE ETICO**

La Società cura la diffusione presso i collaboratori esterni e i consulenti del presente Codice; questi ultimi al contempo sono obbligati a osservarne, per le parti di competenza, le disposizioni.

La conoscenza dei principi del Codice Etico è attestata dalla sottoscrizione da parte dei collaboratori esterni e dei consulenti di una dichiarazione di conoscenza.

Sottoscrivendo la dichiarazione di cui al secondo comma, i collaboratori esterni e i consulenti si impegnano a non porre in essere alcun comportamento idoneo a indurre la Società e i suoi dipendenti a violare i principi sanciti nel presente Codice.

Il compimento di condotte contrarie ai principi espressi dal Codice Etico è considerato dalla

**Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)

 SERVIZI SPECIALI <small>services, technologies &amp; consulting</small>	Livello Documento Codice Etico	Codice Doc	<b>CE</b>
	<b>CODICE ETICO</b>	Revisione	0

Società grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede e motivo di lesione del rapporto di fiducia. Di conseguenza, nell'ipotesi in cui questi comportamenti si verificano, la Società può decidere di risolvere i rapporti contrattuali per giusta causa.

## **DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO**

La Società si impegna a diffondere il presente Codice e i suoi eventuali aggiornamenti presso i Destinatari attraverso le modalità ritenute, di volta in volta, più opportune. In particolare, per esempio:

- a. trasmissione tramite e-mail/posta elettronica certificata/posta/consegna brevi manu ai dipendenti o ai collaboratori/consulenti esterni della Società, prevedendo, se opportuno, la sottoscrizione di una dichiarazione, con cui attestare la ricezione, presa visione e accettazione del Codice da parte del Destinatario;
- b. pubblicazione sul sito internet e sulla rete intranet aziendale;
- c. informativa ai collaboratori/consulenti esterni occasionali relativa all'esistenza e ai contenuti del Codice;
- d. inserimento in tutti i contratti stipulati di una clausola che informi i terzi dell'esistenza del presente Codice Etico, in modo che questi ultimi possano accettarlo ed impegnarsi, per quanto loro applicabili, a rispettare i principi e le regole di comportamento in esso contenuti;
- e. predisposizione di piani di formazione/informazione specifici e differenziati a seconda del ruolo aziendale svolto dal destinatario, che divulghi i principi e le regole di comportamento su cui l'attività della Società si basa.

### **Servizi Speciali S.r.l.**

Registered Office: via Nicolò Gallo, 3 - 90139 - Palermo (PA) - Headquarters: via Cavour, 12 - 90014 - Casteldaccia (PA)  
P.Iva 04139670824 - Tel. 091.9100753 / Fax 091.9100570 - [www.servizispeciali.it](http://www.servizispeciali.it)